



## Istituto Comprensivo Statale - Verona 12 - “Golosine”

Via Velino, 20 - 37136 Verona - Tel 045 950811 - C.F. 93185200230  
vric88300Q@istruzione.it; www.comprensivovr12.gov.it

A tutti le famiglie dell'IC12  
Al Sito Web dell'Istituto

### **OGGETTO: Lettera aperta**

Cari genitori, con la presente desidero scusarmi in prima persona se nella mattinata di giovedì 12 e venerdì 13 settembre 2019, si è creata una lungaggine nella consegna del libretto personale e della modulistica allegata. Sono genitore e lavoratore anch'io e – nella consapevolezza di ciò – assieme al mio staff sto già apportando alcuni cambiamenti atti a ridurre al minimo questi momenti di disagio. Già vi anticipo che sposterò il mio orario di ricevimento in diversi momenti post-meridiani e al sabato, per evitare che molti di voi siano costretti a chiedere permessi lavorativi. La modulistica che vi abbiamo fornito – soprattutto quella per la delega a terzi per il ritiro dei figli – è stata concepita per ridurre al massimo la burocrazia e le fotocopie di documenti di identità. I Fiduciari di plesso, di concerto con i tutti i Docenti stanno facendo il possibile e l'impossibile per coprire le ore buche. Con la Prima Collaboratrice m.a. Giovanna Izzo stiamo, per l'anno prossimo, pensando ad un servizio sempre più dematerializzato e informatizzato per la gestione di permessi e deleghe che consenta di evitare la “consegna fisica” agli uffici di segreteria. Siamo pure al corrente che la piattaforma messa a disposizione dal Comune di Verona per la gestione delle cedole librarie per la Scuola Primaria ha avuto dei rallentamenti e dei malfunzionamenti che però sono in via di risoluzione. E della vostra pazienza, nuovamente vi ringrazio: per una scuola sempre più “nostra”, per noi oggi, ma soprattutto per i nostri figli domani.

Verona  
13/09/2019

Il Dirigente Scolastico  
Piergiorgio Sartori