



Istituto Comprensivo Statale - Verona 12 - "Golosine"

Via Velino, 20 - 37136 Verona - Tel. 045950811 - C.F. 93185200230

vric88300Q@istruzione.it; www.ic12golosine.edu.it



OGGETTO: Lettera aperta alle famiglie

Gentili Genitori,

ho appreso - con dispiacere - che qualche genitore si sta lamentando del fatto che i canali di trasmissione dei compiti non rispondano talora a quel criterio di chiarezza necessaria che vorremmo, come genitori, per essere tranquilli che mia/o figlio/a operi con l'efficienza necessaria, costringendo le famiglie a lavorare su più piattaforme. A questa obiezione rispondo con alcune informazioni che - magari - a chi non opera nella scuola non sono note:

1. i docenti stanno lavorando in modo esponenzialmente più intenso - e di questo non smetterò mai di ringraziarli - di quando c'erano le lezioni in presenza. Il tentativo è di raggiungere tutte le famiglie, indipendentemente dalla lingua o dal *digital divide*;
2. la motivazione per cui ci sono alcuni gruppi Telegram non ufficiali (tranne che al plesso Lenotti e alla Scuola dell'Infanzia dove ne sono stati aperti di istituzionali) o gruppi Whatsapp risiede nel tentativo di arrivare a tutti. Proprio a tutti. Risulta peraltro lapalissiano - dinanzi a questa estrema interoperabilità - che qualche svista può capitare e pertanto sono sicuro che comprenderete;
3. la Scuola sta per fornire 40 notebook in comodato gratuito ad altrettante famiglie bisognose. Ero intenzionato a far passare la cosa sotto silenzio, ma forse è il caso di divulgarlo anche a voi per dimostrare che il concetto di "Comunità Educante" per noi non è solo un pensiero astratto;
4. Scuola Media. Si è passati su G Suite non per un infelice capriccio del destino o per il gusto di creare entropia ma perché - passata la fase emergenziale - si è deciso di adottare una piattaforma che potesse essere più funzionale allo sviluppo di quelle abilità informatiche che sono maggiormente richieste alla Scuola Superiore. Pertanto la compresenza con la Piattaforma "Collabora" rimarrà per qualche giorno, proprio per favorire una transizione "morbida" verso il nuovo strumento. Poi basta. Rimarrà il Registro Elettronico (che attesta la regolarità del lavoro compiuto dai docenti) e le applicazioni previste da G Suite;
5. Scuola Primaria. Non è stata utilizzata la piattaforma G Suite per condivisa scelta didattica (tranne uno/due classi che la stanno sperimentando). Oltre al Registro Elettronico abbiamo l'implementazione della piattaforma "Collabora". Ho escluso l'utilizzo delle videochiamate "Zoom" e "Jit.si" in quanto poco affidabili dal punto della tutela del dato personale. Cosa che peraltro è stata comunicata qualche giorno fa. Mi spiace del disagio creato, ma prima non ero a conoscenza di questa criticità, che si è appalesata - a tutti gli utenti, non solo all'IC12 - solo dopo un utilizzo massiccio da parte di tantissime scuole;
6. Scuola dell'Infanzia. Come già detto poco sopra, sono stati approntati dei Canali Telegram istituzionali che consentano la salvaguardia della privacy per genitori e docenti.
7. Sono stati pure attivati due sportelli di *counseling* gratuito per tutte le famiglie dell'IC12 che vi ho comunicato qualche settimana fa.

L'occasione mi è propizia anche per ricordare che le/gli alunne/i della Scuola Media per accedere a G Suite e usare l'account istituzionale NON DEVONO creare un nuovo account ma semplicemente accedere facendo "aggiungi account" che è nome.cognome@ic12golosine.education (password il loro codice fiscale in MAIUSCOLO); come dicevo poc'anzi, in questi giorni i docenti stanno facendo rodaggio per usare la suite di Google per



Istituto Comprensivo Statale - Verona 12 - "Golosine"

Via Velino, 20 - 37136 Verona - Tel. 045950811 - C.F. 93185200230

vric88300Q@istruzione.it; www.ic12golosine.edu.it



accompagnare tutti gli alunni verso una transizione "morbida". Stanno per essere pubblicate nuove indicazioni e regolamenti per alunni e famiglie (scritti in diverse lingue). Non preoccupatevi, nessuno verrà lasciato indietro. Sul sito della scuola ho provveduto ad attivare un database in cui è possibile contattare il vostro Docente alla sua mail di lavoro dell'IC12 di cui vi verrà fornito l'opportuno regolamento. Lavoro è stato fatto. E ci sarà per esservi accanto in ogni momento in questi momenti di emergenza. Gestire la Didattica a Distanza in modo massivo non è sempre semplice, soprattutto all'interno di un istituto comprensivo in cui l'età degli alunni è sensibilmente giovane. Confido, pertanto, nella vostra benevola indulgenza e nella volontà di "fare squadra". Ne abbiamo bisogno tutti.

Ultimissima frase. Per i rappresentanti di classe. Grazie, grazie, grazie ancora per l'insostituibile lavoro di raccordo che state facendo.

Verona

16/04/2020

Il Dirigente Scolastico

Piergiorgio Sartori