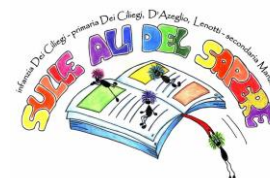




Istituto Comprensivo Statale - Verona 12 - "Golosine"

Via Velino, 20 - 37136 Verona - Tel. 045950811 - C.F. 93185200230
vric88300Q@istruzione.it; www.ic12golosine.edu.it



AI GENITORI
AI DOCENTI
AL PERSONALE ATA

Oggetto: Comunicazione attivazione piattaforma PagolnRete per i pagamenti on-line da parte delle famiglie.

Con la presente si comunica che il Ministero dell'Istruzione ha messo a disposizione



, un sistema che consente alle famiglie di effettuare i **pagamenti degli avvisi telematici emessi dalle scuole** per i diversi servizi erogati, quali:

- contributo per l'offerta formativa;
- attività extracurricolari;
- viaggi di istruzione;
- visite guidate;
- altri contributi per attività programmate in corso d'anno.

Tutti i servizi disponibili sono fruibili sia da PC, Tablet, Smartphone e qualsiasi altro dispositivo portatile.

Si invitano pertanto i genitori/familiari ad effettuare la registrazione al sistema PagolnRete.

Attraverso la piattaforma le famiglie possono:

1. **visualizzare** il quadro complessivo di tutti gli avvisi telematici intestati ai propri figli, emessi anche da scuole differenti;
2. **pagare** uno o più avvisi contemporaneamente, usando i più comuni mezzi di pagamento e scegliendo tra una lista di Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) quello più conveniente. Il genitore riceve via email la conferma del pagamento eseguito e può scaricare la **ricevuta telematica e/o l'attestazione valida per le eventuali detrazioni fiscali**.

Le famiglie possono accedere al servizio "PagolnRete" al seguente indirizzo:

<http://www.istruzione.it/pagoinrete/>

Sulle modalità di utilizzo della piattaforma si rimanda alla lettura del Manuale utente disponibile all'indirizzo:

http://www.istruzione.it/pagoinrete/files/manuale_utente_famiglia.pdf

COME ACCEDERE

Per accedere al servizio è necessario:

- a) **Registrarsi sul portale del MIUR** tramite il link dedicato: inserire i propri dati anagrafici e un **indirizzo e-mail** di contatto valido; durante la registrazione, il sistema rilascerà l'utenza per accedere (username) e richiederà all'utente di inserire la sua

password per l'accesso al sistema. Dopo la certificazione dell'indirizzo email inserito dall'utente la registrazione sarà definitiva.

- b) **Comunicare all'Istituto dove è iscritto il proprio figlio** (essere associato all'alunno (o agli alunni) frequentanti per la visualizzazione degli avvisi telematici a lui intestati. Una volta che la segreteria ha confermato l'associazione genitore-figlio, accedendo al portale del MIUR, l'utente si ritroverà automaticamente abilitato al servizio pagamenti e visualizzerà gli avvisi intestati ai propri figli.
 - c) Email della scuola a cui inviare la richiesta: moduli@ic12golosine.education.
 - d) **Attivazione del servizio pagamenti: accedendo** al portale del MIUR l'utente registrato dovrà selezionare il servizio pagamenti online per la sua attivazione.
- Per ulteriori informazioni: <http://www.istruzione.it/pagoirete/accedere.html>

COME PAGARE

Per effettuare un pagamento on line l'utente:

- a) **seleziona uno o più avvisi telematici** da porre in un carrello dei pagamenti;
- b) **sceglie tra diversi metodi di pagamento proposti:** carta di credito, addebito in conto e bollettino postale online. In funzione della modalità di pagamento selezionata, il sistema visualizzerà lista dei PSP che permettono tale modalità;
- c) **seleziona un PSP e procede con il pagamento** inserendo i dati richiesti sul sito del PSP. Per ulteriori informazioni: <http://www.istruzione.it/pagoirete/pagare.html>

SERVIZI DI PAGAMENTO DISPONIBILI

Per conoscere i servizi di pagamento disponibili, seguire la procedura indicata all'indirizzo: <http://www.istruzione.it/pagoirete/pagamenti.html>

ASSISTENZA

Per eventuali problemi, le famiglie hanno a disposizione il seguente numero di assistenza:

080 / 92 67 603

attivo dal lunedì al venerdì,
dalle ore 8:00 alle ore 18:30.

F.to IL DIRETTORE S.G.A.

Stefania Occhi

F.to IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Piergiorgio Sartori